

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY DOPLŇKU INCOMAKER PREMIUM

### 1. DEFINICE

#### 1.1. Definice základních pojmů:

- **Doplňek** – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplnku - <https://doplanky.shoptet.cz/incomaker-premium/>
- **Poskytovatel** – společnost Incomaker s.r.o., se sídlem Haškova 1582, 252 63 Roztoky, IČ: 04161301, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 243453
- **Shoptet** – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

### 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.
- 2.2. Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 2.3. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 2.4. Doplněk slouží k propojení eshopu zákazníka, jež běží na platformě provozované Shoptetem se systémem Incomaker, provozovaným Poskytovatelem. Provoz a užívání systému Incomaker se řídí jeho všeobecnými obchodními podmínkami, jež jsou dostupné na adrese: <https://www.incomaker.com/cs/terms-and-conditions>

### 3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

### 4. PARAMETRY PROVOZU

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

- 4.2. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní, předem plánované výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky Doplnku za účelem údržby, aktualizací a ošetření bezpečnostních incidentů v nezbytně nutném rozsahu. O plánovaných výlukách je Poskytovatel povinen informovat zákazníky alespoň 24 hodin předem, pokud urgentnost řešení nevyžaduje dobu kratší.

## **5. PODPORA A ÚDRŽBA**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplnku.
- 5.2. Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 5.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplnku a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplnku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

## **6. ODPOVĚDNOST**

- 6.1. Veškerou odpovědnost za vady Doplnku nese výhradně Poskytovatel.
- 6.2. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplnku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplnku uzavřena.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplnku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou Doplnku.
- 6.4. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje [support@incomaker.com](mailto:support@incomaker.com), tel CZ: +420 608 535 887, tel SK: +421 951 773 846.